

**РЕГЛАМЕНТ
использования Карт постоянного покупателя CROCUS**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Карта постоянного покупателя CROCUS (далее Карта) действует при совершении покупок товаров в бутиках, принадлежащих группе Крокус и партнерам.

1.2. Карта не является платежным средством и служит для суммирования покупок, сделанных предъявителем Карты при оплате товара, приобретенного в бутиках, список прилагается.

1.3. В зависимости от суммы покупок, Карта может предоставлять право предъявителю Карты получить скидку (бонус) на приобретаемый товар в соответствии с условиями настоящего Регламента.

1.4. Карта именная действует на одного владельца. Бутик в праве отказать в скидке, если предъявитель не является владельцем Карты и/или просить предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя и/или предъявителя Карты.

1.5. Обслуживание предъявителей Карт (предоставление справочной и дополнительной информации, обмен, регистрация новых Карт, занесение накоплений при предъявлении чека и т.п.) производится на стойке ресепшн (главный вход) Крокус Сити Молла.

1.6. Справочная информация и информация о количестве накопленных бонусов может быть предоставлена по телефону Центра Обслуживания клиентов ежедневно с 10-22 часов: +7 (495) 727-24-24.

2. Получение Карты

2.1 Карта изготавливается в случае, если сумма покупок в бутиках группы Крокус или партнеров составляет более 15 000 рублей – для этого в бутике или на стойке ресепшн Крокус Сити Молл необходимо заполнить анкету.

2.2 Схема начисления накоплений на карту:

Шаг	с 0%		с 5%		с 10%		с 15%	
	Скидка (%)	Накопление	Скидка (%)	Накопление	Скидка (%)	Накопление	Скидка (%)	Накопление
\$ 500	1%	\$ 500						
	2%	\$ 1 000						
	3%	\$ 1 500						
	4%	\$ 2 000						
	5%	\$ 2 500	5%					
\$ 1000	6%	\$ 3 500	6%	\$ 1 000				
	7%	\$ 4 500	7%	\$ 2 000				
	8%	\$ 5 500	8%	\$ 3 000				
	9%	\$ 6 500	9%	\$ 4 000				
	10%	\$ 7 500	10%	\$ 5 000	10%			
\$ 2000	11%	\$ 9 500	11%	\$ 7 000	11%	\$ 2 000		
	12%	\$ 11 500	12%	\$ 9 000	12%	\$ 4 000		
	13%	\$ 13 500	13%	\$ 11 000	13%	\$ 6 000		

	14%	\$ 15 500	14%	\$ 13 000	14%	\$ 8 000		
	15%	\$ 17 500	15%	\$ 15 000	15%	\$ 10 000	15%	
\$ 3000	16%	\$ 20 500	16%	\$ 18 000	16%	\$ 13 000	16%	\$ 3 000
	17%	\$ 23 500	17%	\$ 21 000	17%	\$ 16 000	17%	\$ 6 000
	18%	\$ 26 500	18%	\$ 24 000	18%	\$ 19 000	18%	\$ 9 000
	19%	\$ 29 500	19%	\$ 27 000	19%	\$ 22 000	19%	\$ 12 000
	20%	\$ 32 500	20%	\$ 30 000	20%	\$ 25 000	20%	\$ 15 000

2.3 Некоторые участники (партнеры) предоставляют разовую скидку покупателям (без учета накоплений), поэтому просим всегда уточнять у консультанта бутика или в Центре Обслуживания клиентов процент вашей скидки по карте.

3. ВОЗВРАТ ТОВАРА

3.1. Возврат товара, приобретенного с помощью Карты производится в соответствии с действующим законодательством.

При этом происходит перерасчет общей суммы покупок и, соответственно, размера бонуса на Карте.

3.2. Возврат качественного товара, не бывшего в употреблении.

В случае возврата купленного товара возвращенная сумма вычитается из общей накопленной суммы

покупок.

3.3. Возврат товара с обнаруженным дефектом в период гарантийного срока или после гарантийного срока.

При возврате покупателем товара ненадлежащего качества возвращенная сумма вычитается из общей накопленной суммы покупок на Карте. При обмене товара ненадлежащего качества на равноценный или другой товар, сумма зачисления на Карту и пересчитываются в соответствии со стоимостью замененного товара.

4. УТЕРЯ КАРТЫ

4.1. В случае утери Карты, Клиент может обратиться в Центр Обслуживания Клиентов по тел. +7 (495) 727-24-24, чтобы ее заблокировать. Новая Карта того же номинала изготавливается при повторном заполнении анкеты в бутиках или на стойке ресепшн Крокус Сити Молла.

5. РЕКЛАМНЫЕ АКЦИИ

5.1. Действие Карт в период рекламных акций, распродаж и т.п., инициируемых группой Крокус и/или партнеров, определяется дополнительными условиями, которые устанавливаются администрацией группы Крокус и/или партнерами в уведомительном порядке в каждом отдельном случае.

5.2. При приобретении отдельных групп товаров с использованием карт администрация группы Крокус и/или партнеров может устанавливать дополнительные условия в уведомительном порядке.

5.3. Информацию о дополнительных условиях можно получить на кассовых узлах или в Центре Обслуживания Клиентов.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Группа Крокус оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Регламента, вплоть до отмены действия программы Карт постоянного покупателя.

6.2. Группа Крокус оставляет за собой право в одностороннем порядке, без объяснения причин, отказать в выдаче Карты посетителю, аннулировать Карту и связанные с ней начисления.

6.3. Срок действия Карты неограничен, вплоть до отмены действия программы Карт постоянного покупателя.

6.4 Группа Крокус оставляет за собой право на одностороннее изменение списка бутиков, принимающих карты.

Прогрессивная шкала накоплений по дисконтной карте

Шаг	с 0%		с 5%		с 10%		с 15%	
	Скидка (%)	Накопление	Скидка (%)	Накопление	Скидка (%)	Накопление	Скидка (%)	Накопление
\$ 500	1%	\$ 500						
	2%	\$ 1 000						
	3%	\$ 1 500						
	4%	\$ 2 000						
	5%	\$ 2 500	5%					
\$ 1000	6%	\$ 3 500	6%	\$ 1 000				
	7%	\$ 4 500	7%	\$ 2 000				
	8%	\$ 5 500	8%	\$ 3 000				
	9%	\$ 6 500	9%	\$ 4 000				
	10%	\$ 7 500	10%	\$ 5 000	10%			
\$ 2000	11%	\$ 9 500	11%	\$ 7 000	11%	\$ 2 000		
	12%	\$ 11 500	12%	\$ 9 000	12%	\$ 4 000		
	13%	\$ 13 500	13%	\$ 11 000	13%	\$ 6 000		
	14%	\$ 15 500	14%	\$ 13 000	14%	\$ 8 000		
	15%	\$ 17 500	15%	\$ 15 000	15%	\$ 10 000	15%	
\$ 3000	16%	\$ 20 500	16%	\$ 18 000	16%	\$ 13 000	16%	\$ 3 000
	17%	\$ 23 500	17%	\$ 21 000	17%	\$ 16 000	17%	\$ 6 000
	18%	\$ 26 500	18%	\$ 24 000	18%	\$ 19 000	18%	\$ 9 000
	19%	\$ 29 500	19%	\$ 27 000	19%	\$ 22 000	19%	\$ 12 000
	20%	\$ 32 500	20%	\$ 30 000	20%	\$ 25 000	20%	\$ 15 000

Упрощенная схема накопления на ДК

Скидка (%)	Затраты с 0% для достижения основных порогов скидок	Накопление от % к %	Ст-ть 1%
0%	\$ 0		
5%	\$ 2 500	\$ 2 500	500
10%	\$ 7 500	\$ 5 000	1 000
15%	\$ 17 500	\$ 10 000	2 000
20%	\$ 32 500	\$ 15 000	3 000