



Правила посещения ТЦ «Крокус Сити Молл»

1. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ЗДАНИЯ ТОРГОВОГО ЦЕНТРА «КРОКУС СИТИ МОЛЛ» :

- 1.1. Пребывание детей до 14 лет разрешено в ТЦ только в сопровождении взрослых. Сотрудники службы безопасности ТЦ имеют право не допустить на территорию ТЦ детей младше 14 лет без сопровождения взрослых. Сотрудники службы безопасности ТЦ имеют право не допустить на территорию ТЦ детей старше 14 лет, в случае отсутствия у них документа, удостоверяющего личность (паспорта).
- 1.2. Курение разрешено только в специально отведенных для этого местах, расположенных на территории ТЦ, и только в том случае, если посетителю уже исполнилось 18 лет.
- 1.3. Проведение любых мероприятий (включая благотворительные и коммерческие акции, музыкальные и театральные выступления и пр.) должно осуществляться только с письменного разрешения Администрации ТЦ.
- 1.4. Профессиональная фото и видео съемка в ТЦ может быть произведена только с предварительного разрешения Администрации.
- 1.5. При возникновении нештатной ситуации в Торговом центре (пожара, угрозы террористического акта и прочее), посетители ТЦ обязаны соблюдать указания работников охраны ТЦ, полиции, пожарно-спасательной службы и других служб или работников Администрации ТЦ.
- 1.6. Посетители ТЦ обязаны соблюдать требования предупреждающих знаков, инструкций или других обозначений.
- 1.7. Посетители ТЦ обязаны лично заботиться о своем здоровье/жизни и безопасности имущества, также о здоровье/жизни и безопасности имущества своих детей и других сопровождаемых лиц.
- 1.8. Посетители ТЦ обязаны вести себя так, чтобы не поставить под угрозу себя и окружающих, не причинять вред, не нарушать их права и интересы.
- 1.9. Посетители ТЦ обязаны немедленно информировать работников ТЦ о действиях и/или происшествиях, и/или обстоятельствах, которые являются/являлись причиной нанесения вреда здоровью, жизни, имуществу посетителя (-ей) или других лиц.
- 1.10. При пользовании пассажирским лифтом, посетители ТЦ обязаны соблюдать «Правила пользования пассажирским лифтом», которые находятся в кабине лифта.
- 1.11. При пользовании эскалатором, траволатором руководствоваться предписывающими и запрещающими знаками, находящимися на балюстраде у входа на эскалатор или траволатор.
- 1.12. На парковке ТЦ посетители обязаны ставить транспортные средства в соответствии с требованиями и ограничениями оборудованных знаков. Велосипеды оставлять только в специально отведенных местах на территории ТЦ.
- 1.13. Посетители ТЦ обязаны соблюдать Правила дорожного движения и не оставлять свои транспортные средства на парковке на длительное время (свыше 24 часов).

2. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗДАНИЯ ТОРГОВОГО ЦЕНТРА ЗАПРЕЩЕНО:

- 2.1. Без необходимости приводить в действие систему пожарной сигнализации ТЦ (нажимать ручной пожарный извещатель).
- 2.2. Запрещено открывать ручную двери шахты и кабины лифта, пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся между этажами кабину лифта — это опасно для жизни.
- 2.3. Запрещено при пожаре использовать лифты для эвакуации.
- 2.4. Запрещено передвигаться в галереях ТЦ на средствах передвижения, таких как: мотоциклы, мопеды, гироскутеры, сегвеи, моноколеса, электросамокаты, велосипеды, самокаты, роликовые коньки, скейтборды, тележки для покупок и т.д. Исключения составляют средства передвижения для людей с ограниченными возможностями на ручном или электрическом управлении.
- 2.5. Вход в ТЦ с животными запрещен, за исключением разрешения Администрации ТЦ и собак-поводырей, а также маленьких собак в сумках-переносках или на руках. Выгул собак на территории ТЦ строго воспрещен.
- 2.6. Вход в ТЦ в грязной, пачкающей и плохо пахнущей одежде запрещен. Сотрудники службы безопасности ТЦ имеют право не допустить на территорию ТЦ таких посетителей.
- 2.7. Запрещено осуществление несанкционированной торговли и/или рекламной деятельности, в том числе раздавать рекламные листовки.
- 2.8. Запрещено заниматься попрошайничеством.
- 2.9. Запрещено осуществление ремонт или обслуживание транспортных средств на парковке ТЦ.
- 2.10. Запрещено находиться в обнаженном и полуобнаженном виде (например, с обнаженным торсом).
- 2.11. Запрещено приносить и использовать предметы, вещи, продукты, которые могут причинить неудобства или вред другим посетителям, их имуществу, а также имуществу ТЦ и арендаторов торгового центра.

- 2.12. Запрещено совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.
- 2.13. Запрещено ставить под угрозу свое здоровье, жизнь или безопасность, а также здоровье, жизнь или безопасность окружающих.
- 2.14. Запрещено влезать на непредназначенные для этого конструкции или сооружения (элементы фасада, перегородки, стены, мачты освещения, крышу и др.).
- 2.15. Портить и/или ломать или иначе повреждать имущество ТЦ, включая декоративное озеленение (растения).
- 2.16. Запрещено входить в служебные помещения или на закрытые для посетителей ТЦ территории.
- 2.17. Запрещено мусорить в помещениях и на территории ТЦ.
- 2.18. Запрещено употреблять алкогольные напитки, за исключением мест, предназначенных для приема пищи (оборудованная территория «фуд корта»), а также внутри помещений ресторанов и точек быстрого питания, находящихся в ТЦ.
- 2.19. Запрещено вносить с собой и употреблять любые наркотические или психотропные вещества.
- 2.20. Запрещено приносить в ТЦ предметы, которые могут привести к возгоранию или взрыву (горючие и взрывчатые вещества). Если подобный товар был приобретен ранее в ТЦ и требует возврата или обмена в рамках Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», посетитель обязан поставить в известность любого сотрудника Службы безопасности ТЦ, при себе имея доказательства приобретения товара в ТЦ.
- 2.21. Запрещено приносить в ТЦ крупногабаритные предметы и товары (более 60х60х150см), за исключением товаров, приобретенных в ТЦ, детских колясок, средств передвижения людей с ограниченными возможностями.
- 2.22. Запрещено проводить религиозную, политическую и иную пропаганду, а также распространять соответствующую литературу.
- 2.23. Запрещено играть в азартные игры (карты и прочее).
- 2.24. Запрещено приносить с собой, демонстрировать и применять боеприпасы, оружие, взрывчатые вещества, взрывные устройства, колющие, режущие предметы с целью причинения вреда, а также иные представляющие угрозу для безопасности окружающих предметы, вещества и средства.
- 2.25. Запрещено приносить с собой и использовать огнеопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие и зловонные вещества и средства, в том числе бытовые газовые баллоны.
- 2.26. Запрещено использовать территорию парковки ТЦ для занятий экстремальными видами спорта (автогонки, велогонки и т.д.), а также для массовых собраний авто- и мотоклубов.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- 3.1. Данные Правила распространяются на всех посетителей ТЦ.
- 3.2. Каждый посетитель, войдя в ТЦ, автоматически подтверждает, что ознакомился с данными Правилами и обязуется их соблюдать.
- 3.3. Сотрудники охраны ТЦ вправе информировать/предупредить о нарушении Правил, попросить посетителей покинуть ТЦ, а также принимать другие необходимые и законные меры, чтобы гарантировать безопасность посетителей ТЦ и/или других лиц также безопасность их здоровья, жизни, имущества. По первому требованию посетителя сотрудники охраны ТЦ обязаны предоставить настоящие Правила для ознакомления.
- 3.4. За нарушения общественного порядка и Правил предусмотрено наказание в установленном законодательством порядке.
- 3.5. Подключение любых видов электронных устройств к сетям, громкоговорителям и телевизионным экранам ТЦ, за исключением сетей общего доступа, использование средств звукоусиления, осуществляется только на основании письменного разрешения администрации ТЦ. Запрещается создавать помехи каналам радиосвязи, используемым службой безопасности на территории ТЦ.
- 3.6. Зоны отдыха ТЦ предназначены для общего пользования всеми посетителями ТЦ.
- 3.7. Зоны отдыха не предназначены для сна.

